



Description de Poste et Responsabilités.

Titre du poste	Monitoring , Evaluation , Learning Officer
Lieux de travail	Port-au-Prince – Nombreux déplacements à l'intérieur du pays à prévoir (50%)
Lien hiérarchique	MEAL Manager

Description Générale du programme:

GOAL Intervient en Haïti dans les quartiers vulnérables de l'aire métropolitaine de Port-au-Prince. Depuis 2010, GOAL ne cesse venir en aide aux personnes les plus vulnérables affectées par le tremblement de Terre. GOAL apporte une aide essentielle en termes de logement/reconstruction, d'Hygiène et d'assainissement et travaille également sur des programmes de développement à base communautaire. Aujourd'hui, GOAL se trouve dans une phase de transition stratégique entre urgence, réhabilitation et développement. GOAL intervient dans trois domaines principaux : La Reconstruction et la Gestion des Risques et des Désastres (GRD), L'Eau, l'Hygiène et l'Assainissement (WASH) et le Développement Economique. Les programmes implémentés par GOAL ont tous pour objectif commun d'augmenter la résilience des communautés face aux risques et désastres en créant un environnement plus sécurisé ou l'accès aux ressources économiques est facilité. Dans ce contexte, GOAL applique son outil de mesure et d'analyse de la résilience communautaire aux désastres (ARC-D Toolkit) à 2 programmes de renforcement de la résilience aux désastres, dans cinq départements (Artibonite, Centre, Ouest, Nord'Est et Nord'Ouest). Le candidat retenu sera donc à la fois impliqué dans les activités quotidiennes du département MEAL, et dans la conduite des enquêtes réalisées dans le cadre des projets basés sur la mesure de la résilience communautaire aux désastres, sous la supervision technique du MEAL Manager de GOAL.

Description Générale du Poste:

Sous la supervision du Manager MEAL et en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe MEAL de GOAL Haïti, l'officier MEL sera chargé de fournir un appui technique aux équipes du Programme dans le développement, la mise en place et/ou la révision des outils de suivi-évaluation jugés utiles à la bonne marche des projets, et dans la conduite des enquêtes. Il sera chargé de veiller à ce que les bénéficiaires soient impliqués dans la conception de l'aide qu'ils reçoivent et qu'il y a un mécanisme efficace et fiable pour eux de donner du feedback à GOAL-Haïti. En outre, il sera chargé de faciliter la diffusion de l'information aux communautés, et assurer les bonnes pratiques et leçons apprises sont passées en revue et partagées. Dans le cadre de ceci, il produira des rapports mensuels, lesquels alimenteront les rapports « M&E Progress Checklist » pour le bureau régional et le bureau central.

De façon plus spécifique, l'officier MEL :

Monitoring

- Contribuer au développement, à la révision périodique et/ou à la mise en place d'outils de suivi – évaluation des projets : base de données, trackers, outils de collecte des données, fiches de suivi des activités, etc. ;
- Effectuer régulièrement des visites sur le terrain pour contribuer au contrôle – qualité des activités organisées par le Programme et produit des rapports après chaque visite pour documenter ses observations et partager les recommandations de l'équipe MEAL avec les équipes concernées ;

Evaluation

- Participer au design des outils et questionnaires de collectes de données, l'organisation des enquêtes de

terrain et l'analyse des données recueillies ;

- Veiller sur la qualité des données collectées dans le cadre des différentes enquêtes à travers la formation des enquêteurs, la supervision des collectes de données et l'évaluation des enquêteurs ;
- Participer à la rédaction des rapports de supervision et rapports d'enquête ;
- S'assurer que les outils de collecte sont numérisés sur commcare ;

Accountability

- Respecter et Promouvoir les 9 engagements du CHS dans le cadre de son travail. ;
- Supporter le Senior MEAL Officer dans la promotion du mécanisme de plaintes et de rétroaction « GOAL à l'écoute » ;
- Supporter le Senior MEAL Officer dans la réception des plaintes/doléances déposées par les bénéficiaires/communautés ;

Learning

- Contribuer à la préparation et à l'animation des activités de « leçons apprises » organisées par l'équipe MEAL au bénéfice des différents projets : restitution des résultats d'enquêtes, ateliers de réflexion, formations, etc. ;
- Participer dans la collecte des meilleures pratiques, des études de cas qui démontrent des changements qualitatifs et quantitatifs
- Accomplir toute autre tâche requise par le MEAL Manager.

Dans le cadre des projets basés sur la mesure de la résilience communautaire aux désastres

- L'Officier MEL participe à la planification des enquêtes.
- Il participe à la collecte des données secondaires, la mobilisation des participants aux enquêtes et les entretiens avec les informateurs clés tant au niveau communautaire qu'au niveau institutionnel.
- Il participe activement à toutes les activités liées à la collecte des données, animation des focus groupes de discussion (FGD) et prise de note notamment.
- Il numérise les données des enquêtes sur commcare.
- Il participe au traitement et à l'analyse des données
- Il appuie la rédaction des rapports d'enquête et à la présentation des résultats aux parties prenantes (institutions haïtiennes, bailleurs de fonds, agences ONU, ONG, etc.)
- Il contribue à la documentation des leçons apprises et aux efforts de capitalisation en fin de projet, en prévision des subventions futures

Profil du candidat

Requis :

- Etre diplômé(e) en sciences sociales, statistiques ou tout autre domaine connexe
- Avoir au moins 4 – 5 ans d'expérience de travail dans une ONG, organisation internationale ou autre organisation à but non-lucratif, avec au moins 2 ans d'expérience en suivi-évaluation de projet de développement et/ou humanitaire
- Expérience avérée dans la création et la gestion de base de données, de préférence dans un contexte humanitaire et/ou de développement
- Excellente maîtrise des logiciels Windows : Word, PowerPoint, Ms Project, Outlook et Excel en particulier
- Expérience avérée dans la préparation et la conduite d'enquêtes de terrain (enquêtes Capacités, Attitudes, Pratiques et Comportements, analyse des barrières, etc.) et l'élaboration d'outils de collecte et questionnaires
- Bonne maîtrise des techniques d'enquête et différentes méthodes d'échantillonnage applicables en milieu urbain et rural, dans un contexte humanitaire et/ou de développement
- Expérience avérée dans la collecte de données sur supports digitalisés et bonne maîtrise des logiciels

couramment utilisés (ODK Collect, CommCare, etc.)

- Expérience avérée dans le développement et la mise en œuvre d'outils et approches qualitatives en matière de monitoring et d'évaluation
- Fortes capacités à travailler en équipe et transmettre ses connaissances et compétences
- Réactivité, sens de l'initiative, rigueur dans l'exécution de ses tâches quotidiennes, mais flexibilité dans son organisation
- Bonne gestion du temps de travail et capacité à travailler sous pression
- Bonnes capacités de communication en français, à l'oral comme à l'écrit
- Excellentes capacités de facilitation et d'animation de groupes de discussion
- Excellentes capacités de présentation orale
- Excellentes capacités écrites démontrables en français ; l'anglais est un atout
- Excellente capacité de gestion du temps de travail
- Excellentes capacités de précision, attention portée au détail et engagement en faveur de la qualité
- Fortes compétences analytiques et expérience en rédaction de rapport d'évaluation
- Notions sur les trois secteurs d'intervention de GOAL Haiti : WASH, Développement économique, Gestion des risques et désastres.

Souhaitables :

- Maîtrise des logiciels de gestion et d'analyse de données et statistiques : MS Access, PowerBI, SPSS, Epi Info, Minitab, etc. ;
- Maîtrise des principes de la redevabilité dans un contexte humanitaire et/ou de développement ;
- La maîtrise de l'anglais constitue un atout.

Respect du principe de confidentialité:

Assurer la non-divulgence de toutes informations relatives aux pratiques et affaires de GOAL, acquises au cours de la mission, à toute autre personne ou organisations sans autorisation, excepté dans l'exercice des fonctions prédéfinies.

Cette description de poste n'est pas exhaustive et ne peut pas être tenue comme seule référence dans l'exécution des tâches demandés à l'employé aujourd'hui ainsi que dans le futur. Le statut d'un employé peut être soumis à des modifications à tout moment, les employés étant tenus d'accepter les nouvelles tâches qui leur seront confiés et de les exécuter au meilleur de leur capacité.

GOAL has a Staff Code of Conduct and a Child Protection Policy, which have been developed to ensure the maximum protection of programme participants and children from exploitation. GOAL also has a confidentiality policy ensuring the non-disclosure of any information whatsoever relating to the practices and business of GOAL, acquired in the course of duty, to any other person or organisation without authority, except in the normal execution of duty. Any candidate offered a job with GOAL will be expected to adhere to these policies any job offer made is also subject to police clearance. GOAL is an equal opportunities employer.

This Job Description only serves as a guide for the position available. GOAL reserves the right to change this document. GOAL's work in Turkey is rapidly growing and changing and GOAL reserves the right to change your job title, description or duties, having reasonable regard to your skills. Employees are expected to assume new assignments enthusiastically and perform to the best of their abilities.