



Etude sur la gestion des excréta dans les quartiers précaires en Haïti

Livrable n°1 : Note de cadrage



04 décembre 2015

I. RAPPEL DU MANDAT

La Dinépa en collaboration avec Oxfam a rédigé des termes de référence (TdR) visant à recruter un consultant pour réaliser une étude sur la gestion des excréta dans les quartiers précaires de la capitale haïtienne. Cette étude consiste à faire un état des lieux de la situation en matière d'assainissement sur les trois maillons (accès, évacuation, traitement) en fonction d'une typologie de quartiers et la formulation de recommandations devant permettre d'élaborer une stratégie d'assainissement dans les quartiers précaires des villes principales d'Haïti.

Le Gret intervient depuis plus de vingt ans en Haïti, notamment dans le domaine de l'eau potable sur des réseaux de villes secondaires et dans les quartiers précaires de la capitale. Outre les aspects techniques visant à améliorer l'accès à l'eau potable, le Gret a toujours eu pour volonté de renforcer l'Etat et les organisations de la société civile dans leurs fonctions respectives. Le Gret a notamment accompagné la structuration des comités d'eau et a élaboré un guide pratique des comités d'eau présentant le travail d'ingénierie social réalisé et le fonctionnement de ces structures.

Mandaté par Oxfam et la Dinépa pour réaliser cette étude, le Gret, conformément aux TdR repris dans sa proposition technique et financière, aura pour rôle de :

1. Dresser un état des lieux de la situation de la gestion des excréta dans les quartiers précaires

L'état des lieux portera sur les trois maillons de l'assainissement : accès, évacuation et traitement, pour lesquels il s'agira de produire « une photographie » de l'existant, sur la base d'un échantillonnage d'une dizaine de quartiers précaires représentatifs des différentes réalités. Une typologie de quartiers a été proposée par le Gret et des quartiers ont été identifiés pour des études de cas qui se voudront représentatives des différents types de quartiers. L'état des lieux proposera également une cartographie des différents acteurs impliqués dans l'assainissement urbain, les liens existant entre ces acteurs ainsi qu'une analyse de genre et des pouvoirs.

2. Formuler des recommandations sur la base des leçons apprises des programmes en cours

D'après un inventaire des expérimentations en cours dans les différents quartiers et en se basant sur la vision de la Direction Assainissement de la Dinépa, le Gret proposera des recommandations afin d'alimenter l'élaboration d'une stratégie d'assainissement dans les quartiers précaires des villes principales d'Haïti. Les recommandations seront catégorisées selon la typologie des quartiers. Cet objectif vise non seulement à faciliter la diffusion des bonnes pratiques et des expériences réussies mais aussi permettre de soulever les questions additionnelles qui se posent à l'issue des expériences pilotes déjà menées.

3. Encourager et dynamiser les réflexions collectives entre les différents acteurs du sous-secteur assainissement

L'étude donne une occasion supplémentaire de mettre les acteurs du sous-secteur autour de la table afin d'encourager les échanges sur la problématique de l'assainissement urbain. Elle doit faciliter une analyse commune et partagée de la situation et déboucher sur des recommandations claires et appropriées par l'ensemble des acteurs intervenant dans le domaine. Le Gret profitera des espaces d'échanges existants comme la plateforme assainissement animée par la Dinépa ou le groupe de travail Assainissement de la Pepa pour rencontrer les intervenants et interagir avec eux.

II. VALIDATION DE LA TYPOLOGIE ET DES QUARTIERS CIBLES

Conformément aux TdR, une réunion de cadrage s'est tenue le vendredi 20 novembre 2015 suite à la signature du contrat afin de valider la méthodologie proposée par le Gret ainsi que la typolo-

gie de quartiers proposée comprenant quatre groupes et une liste de quartiers démontrant un intérêt particulier pour l'étude. La typologie sera donc composée de quatre groupes de quartiers :

- **Des quartiers « anciens » dégradés** : ils se sont précarisés au fil du temps mais possèdent des structures urbanistiques ou sociales anciennes (pas toujours bien fonctionnelles), avec parfois des tentatives de planification, qu'elles se soient faites avant la densification de l'habitat ou par la suite. On pense par exemple à des quartiers comme Petite Place Cazeau à Delmas, Cité Militaire, Cité Renaud, Village Rapatrié ; des anciens quartiers du centre-ville tels que Bel Air, Fort National, Cité Marc ou Ti Chéri. Ces quartiers ont une structure sociale assez ancienne et établie.
- **Des quartiers précaires périphériques très denses et difficiles d'accès** : ils se caractérisent par une position géographique particulière, sur le flanc du Morne l'Hôpital et avec des contraintes de pentes particulièrement importantes et une absence quasi-totale de planification. Leur structuration sociale est forte par la présence de nombreuses organisations communautaires, qui ont souvent émergées face à des groupes plus violents de gangs armés. On pense notamment à des quartiers tels que Savane Pistache, Fort Mercredi, Petit Descayettes, Sicot, Martissant, Grand Ravine. Certains de ces quartiers sont en cours de structuration au travers des projets de reconstruction et sont donc intéressants à étudier puisque des données chiffrées y ont été produites.



- **Des quartiers précaires denses relativement accessibles** : ils ont notamment cette particularité d'être situés sur la bande du bord de mer, créés sur des polders de déchets, coincés entre la mer et le centre-ville. On pense notamment à des quartiers tels que Cité l'Eternel, Martissant 2A, Village de Dieu, Tokyo, Cité Plus. Ils pourraient se rapprocher du type précédent mais offre une configuration géographique particulière étant en zone inondable notamment. La structure sociale y est ancienne et dynamique. Les quartiers du Cap haïtien (Shaba et Aviation à confirmer), confrontés à de fortes inondations pourraient entrer dans cette catégorie.



- **Des quartiers mixtes (social-densité-habitat), proches ou enclavés de zones planifiées résidentielles** :

De par leur localisation, ces quartiers composent avec une mixité sociale et urbaine intéressante. Certaines parties de ces quartiers sont très bien formalisées et possèdent de nombreux services (eau, électricité, voirie...) et équipements tandis que l'arrivée de nouveaux habitants attirés par la proximité avec les zones résidentielles a conduit à la construction d'un habitat plus précaire, s'étendant plus haut sur les mornes, moins bien voire pas équipé. Les dynamiques communautaires y sont intéressantes aussi, compte tenu de la présence d'habitants « habitués » aux services et se donnant les moyens de s'en doter, tandis que d'autres groupes communautaires émergent pour assurer les intérêts des plus démunis. Parmi ces quartiers, Baillergeau, Croix Desprès, Ti Savann, Galilée dans lesquels le Gret et Oxfam interviennent, mais aussi Haut Turgeau (Cité Canada, Cité Georges) Debussy, Jalousie, Villa Rosa ou encore Delmas 31, 32 et 65.



III. REVUE DOCUMENTAIRE ET LISTE DES ENTRETIENS A PREVOIR

Les quartiers inscrits **en gras** dans le tableau ci-dessous présentent un intérêt particulier puisque des acteurs internationaux de l'aide au développement sont présents où ont été présents et ont mis en œuvre des projets comprenant des diagnostics thématiques et des composantes d'assainissement touchant l'un ou l'autre des maillons de la filière.

Types	Quartiers	Intérêts	Documents à récupérer	Acteurs concernés
Quartiers anciens dégradés avec tentative de planification	Petite Place Cazeau	1) Quartier équipé d'un ancien système collectif de gestion des excréta 2) Quartier d'intervention de Soil avec toilettes individuelles	Documentation projet Soil	Soil
	Silot			
	Cité Militaire			
	Cité Renaud			
	Village Rapatrié	1) Proximité de la station de traitement de Morne à Carbis 2) Quartier plus "récent" avec mixité de systèmes à analyser		
	Fort National			1.
	Bel Air	1) Bloc sanitaire		Viva Rio
	Cité Marc Ti Chéri			
Quartiers précaires périphériques très denses et difficiles d'accès (mornes)	Descayettes			
	Savane Pistache			
	Fort Mercredi	1) Ancien projet de financement de latrines individuelles 2) Contraintes urbaines fortes sur les trois maillons	Schéma d'aménagement de Carrefour Feuilles	
	Grand Ravine	1) Projets de reconstruction en cours 2) Contraintes sur les trois maillons	2. Diagnostic assainissement	3. Concern
	Martissant	3) Contraintes environnementales fortes - présence de sources	Diagnostic assainissement Etude sur les bayakous	Fokal
	Sicot			
	Bertin	1) Projet reconstruction	Diagnostic assainissement	Care
Quartiers précaires denses relativement accessibles (bord de mer)	Cité l'Eternel	1) Projet post séisme de blocs sanitaires familiaux pour production de biogaz. 2) Contraintes environnementales fortes (zone inondable)	Document projet blocs sanitaires + évaluation	Viva Rio

	Martissant 2A			
	Village de Dieu			
	Tokyo			
	Simon Pelé			
	Cité Plus			
	Cap Haïtien (Shada, Limonade)	Projet Soil		Soil
Quartier précaires mixtes (social-densité-habitat) proches ou enclavées de zones planifiées résidentielles	Baillergeau	1) Projet de reconstruction 2) Diagnostic assainissement exhaustif dans le quartier	Diagnostic assainissement	Gret
	Campêche			
	Christ Roi	1) Projet de reconstruction 2) Construction de mini-réseaux "AIR"	Documents techniques sur les réseaux et de suivi du fonctionnement	Solidarité
	Haut Turgeau	1) Projet de reconstruction en cours	Diagnostic assainissement	Goal
	Cité Canada			
	Croix Desprès	1) Projet de reconstruction en cours 2) Recherche formative en cours 3) Diagnostic assainissement en cours	Diagnostic assainissement Rapport de recherche formative	Oxfam
	Ti Savann			
	Galilée			
	Delmas 7 à 15	1) Schéma aménagement Croix Rouge Française. 2) Projet de construction de systèmes Dewats	Schéma d'aménagement Documentation technique et évaluation sur expérience Dewats	Croix Rouge Française
	Delmas 31			
	Delmas 65			
	Tête de l'Eau	1) Bloc sanitaire construit en 2012 2) Zone mixte résidentielle et marchande 3) Présence de sources	Documents de suivi du fonctionnement du bloc	Gret
	Jalousie			
	Mont Jolly			
	Villa Rosa	1) Projet Kanape Vè Leve Kanpe	Diagnostic assainissement Schéma d'aménagement	Cordaid
Delmas 32	1) Projet de reconstruction	Données assainissement	JPHRO	

Ces choix de quartiers doivent nous permettre de :

- Collecter des données quantitatives à travers les enquêtes relatives à l'assainissement qui pourraient avoir déjà été réalisées (dans le cadre de projets terminés ou en cours) pour illustrer l'état des lieux, notamment sur le maillon « accès » ;

- Echanger avec les acteurs sur les orientations données à leurs interventions et leurs choix stratégiques : pourquoi ces choix, pour répondre à quelle(s) priorité(s), à quelles attentes, etc. ;
- Identifier rapidement les acteurs de l'assainissement dans le quartier et le fonctionnement du sous-secteur à l'échelle locale ;
- Recueillir de la documentation technique sur les expérimentations menées à l'échelle du quartier sur l'un ou l'autre des maillons, la compiler et l'analyser : quels systèmes proposés, quelles implications, quelles conditions de réussite, quelle analyse du fonctionnement, quelle durabilité, les coûts et tous les aspects sociaux qui ont dû être développés autour de ces projets, etc.

En parallèle, des entretiens qualitatifs et des visites seront menés dans un échantillon de deux quartiers par type et dans deux quartiers du Cap Haïtien avec pour objectif de :

- Rencontrer les acteurs de l'assainissement du quartier (ménages, organisations de base, bayakous, acteurs internationaux...) pour dresser l'état des lieux sur les trois maillons et bien appréhender les jeux de pouvoirs, les questions de genre, les difficultés rencontrées, les points de blocages à un meilleur assainissement ou avoir des retours sur les expériences menées (succès, conditions de réussites ou points de blocage) ;
- Compléter ou vérifier les données mises à disposition ;
- Visiter les installations techniques qui ont été créées pour illustrer l'état des lieux et rencontrer les parties prenantes directes.

Les quartiers identifiés pour les focus group sont ceux colorés en **bleu** dans le tableau. En fonction du contexte et de la capacité à identifier et mobiliser les acteurs, des changements pourraient cependant être occasionnés.

Afin de faciliter la prise de contact avec les acteurs internationaux et l'organisation des activités liées à l'étude, nous avons proposé à la Dinépa de nous remettre un **mandat** présentant les objectifs de l'étude et sa durée. Ce mandat pourra être joint aux e-mails de prise de contact pour assurer un retour de la part des personnes concernées.

IV. GRILLES D'ENTRETIENS QUALITATIFS

Les entretiens qualitatifs devront nous permettre de remplir une grille d'analyse visant à faire ressortir les éléments importants pour chaque type de quartier et pour chaque maillon. La prise en compte des différents acteurs de l'assainissement sera également importante afin de dresser une cartographie de ces acteurs et analyser les jeux de pouvoirs qui peuvent exister ainsi que les questions liées au genre.

Pour dresser l'état des lieux, notre canevas sera le suivant :

Etat des lieux \ Typologie	Quartiers anciens	Quartiers denses et difficile d'accès	Quartiers denses accessibles	Quartiers mixtes
Photographie du type de quartier				
Dispositions physiques				
Alimentation en eau				
Structure sociale				
Niveau économique				
Bref descriptif des systèmes d'assainissements existants				
Maillons				
Accès				
Principale(s) pratique(s)				
Taux d'équipement moyen				
Type d'équipement				
Inconvénients spécifiques				
Opportunités spécifiques				
Evacuation				
Principale(s) pratique(s)				
Présence de bayakous				
Présence ou disponibilité de vidange par camions				
Inconvénients spécifiques				
Opportunités spécifiques				
Traitement				
Principale(s) pratique(s)				
Présence de système de traitement local				
Présence de lieux d'entreposage				
Inconvénients/opportunités spécifiques <i>exemple : proximité de la station, foncier disponible pour une station décentralisée, etc.</i>				
Acteurs				
Acteurs présents				
Dynamisme des acteurs				
Jeux de pouvoirs				
Aspects de genre				

Plusieurs entretiens sont prévus avec :

- 1) Les acteurs internationaux ayant réalisé des projets liés à l'assainissement dans les quartiers, si le besoin est identifié après analyse de la documentation, afin de compléter certains aspects, qu'ils soient techniques ou liés à la gestion et à l'ingénierie sociale pour la mise en œuvre ;
- 2) **Sur le maillon accès** : les habitants des quartiers, boss maçons, directeurs d'écoles ou encore gestionnaires de bloc sanitaire afin de déterminer leurs pratiques actuelles, les types d'équipements les plus couramment utilisés, les avantages et inconvénients spécifiques à la gestion des excréta (prix, technicité, information, espace disponible...). Une attention particulière sera donnée au statut des ménages (locataires ou propriétaires) afin de voir s'il existe dans les quartiers des blocages liés aux statuts (impossibilité pour un locataire d'investir pour doter l'habitation d'une toilette, refus d'un propriétaire...).
- 3) **Sur le maillon évacuation** : les bayakous et entreprises privés, les comités de gestion des excréta lorsqu'il existe des systèmes collectifs. Les entretiens avec les bayakous ne seront pas forcément menés dans tous les quartiers puisqu'il est souvent difficile de les localiser. L'objectif de ces entretiens sera de déterminer les pratiques actuelles en matière d'évacuation des boues de vidange (rue, ravine, espace libre, centre de traitement) et aussi les avantages et inconvénients spécifiques dans chaque type de quartier. Il est prévu de mener un entretien avec la Dinépa qui appuie un projet de renforcement des mairies qui identifient parfois des sites d'entreposage des boues de vidange.
- 4) **Sur le maillon traitement** : outre la station de traitement de Morne à Cabris, il existe à notre connaissance au moins une autre initiative (Soil) pour le traitement et la transformation des boues de vidange. Les entretiens permettront de déterminer les contraintes spécifiques liées au traitement des boues de vidange issues des quartiers, les pratiques actuelles, les coûts liés au traitement.

Sur la base de ces entretiens, les données récoltées seront essentiellement qualitatives.

Certains lieux spécifiques (centres de santé, blocs sanitaires, marchés, écoles) seront aussi identifiés dans les quartiers pour illustrer l'état des lieux et proposer une analyse globale des pratiques couvrant l'ensemble des acteurs.

	Orientation de l'entretien	Questions spécifiques
Présentation de l'étude et des objectifs	Introduction	
« Photographie du quartier »	Description du cadre physique	Pentes, accessibilité, ravines, type de sol, présence de la mer, type d'habitat, propreté du quartier, place publique, espaces de loisirs
	Alimentation en eau	Présence de sources d'eau, réseau d'eau potable, branchements domiciliaires
	Structure sociale	Organisations de base, conseil de quartier, représentants de l'état
	Niveau économique	Niveau uniforme, plusieurs groupes
	Systèmes d'assainissement existants	Type de toilettes, type de fosses, autres pratiques (air libre, bloc sanitaire), partage de latrines
Maillon "accès"	Type d'équipement	Quel type de toilettes Quel type de fosses Différentiation dans certaines parties du quartier Différentiation liée au type d'habitat Coûts des équipements
	Taux d'équipement	Quelle part des habitations possède une toilette Quel type d'habitat Pourquoi certains ont des toilettes et d'autres pas (historique de la construction de l'habitat, type d'habitat, moyens des ménages, statut du ménage (locataire vs propriétaire))
	Pratiques actuelles	<i>Pour ceux n'ayant pas de toilettes</i> Où sont jetées les toilettes Pratique du partage de toilettes, à quelles conditions
	Inconvénients spécifiques	Y a-t-il des situations où l'on sait qu'on ne pourra pas équiper les ménages : présence de la ravine, habitat manquant d'espace, manque de moyens Présence de sources d'eau Zones inondables
	Opportunités spécifiques	Vision de la communauté face à l'équipement sanitaire pour améliorer le taux de couverture

Maillon "évacuation"	Pratiques actuelles	<p>Comment les ménages vidangent-elles leur toilette Qui fait la vidange (bayakou vs entreprises vs eux même) Fréquence de la vidange Niveau de satisfaction (qualité du travail, prix, entreposage des boues) Des ménages sont ils raccordés à une fosse collective Avantages et inconvénients (prix, gestion, espace...)</p>
	Bayakous	<p>Combien de bayakous dans le quartier <i>Questions spécifiques pour les bayakous</i> Activité principale ou complémentaire Exercée dans le quartier d'habitat et/ou ailleurs Combien de clients dans le quartier / de vidange par mois dans le quartier Coûts des vidanges / variabilité Saisonnalité de la demande ?? Difficultés rencontrées Entreposage des boues</p>
	Présence de camions de vidage	<p>Tarifs proposés Difficultés rencontrées Saisonnalité de la demande ?? Type d'habitat touché / Fréquence</p>
	Inconvénients spécifiques	Pour évacuer les vidanges
	Opportunités spécifiques	<p>Pour améliorer l'évacuation Quid de la possibilité de stockages intermédiaire, par exemple dans chaque commune ?</p>
Maillons "traitement"	Présence de station de traitement	<p><i>Questions spécifiques pour la station de traitement</i> Hormis la Dinépa et les privés, des bayakous viennent ils évacuer les boues Comment faire le lien avec les quartiers Recouvrement des coûts / paiement / tarifs ?</p>
	Présence de lieux d'entreposage	<p><i>Question spécifiques pour les mairies</i> Rôle de la Mairie dans le maillon traitement des boues de vidange Difficultés rencontrées, blocages Opportunités identifiées</p>

	Inconvénients/opportunités spécifiques	Existe-t-il des espaces fonciers disponibles pour envisager le traitement / Stockage au niveau local
	Pratiques actuelles	<i>Questions spécifiques pour Soil</i> <i>Autres questions si identification autres systèmes de traitement</i>
Acteurs	Acteurs présents	Lister les acteurs intervenants dans l'assainissement dans le quartier et leurs rôles
	Dynamisme des acteurs	Identifier leurs points faibles et forts
	Jeux de pouvoirs	Point de blocage, mauvaise circulation de l'information, maillon défaillant
	Genre	Rôle des femmes dans l'assainissement

V. REVISION DU CALENDRIER

Etapas	Mois				Mois				Mois				Mois				Acteurs impliqués												
	Octobre				Novembre				Décembre				Janvier					Février				Mars							
Semaine	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Recrutement consultant																													
<i>Dépôt des offres</i>																													
<i>Analyse des offres - questions de clarifications - sélection du consultant</i>																													
<i>Contractualisation</i>																													
2. Cadrage de l'étude																													
<i>Validation des choix de quartiers représentatifs pour typologie</i>																													
<i>Etablissement liste pour entretiens et mise en contact</i>																													
<i>Proposition et validation de grille pour entretiens qualitatifs</i>																													
3. Collecte des données																													
<i>Recherche bibliographique (Schéma aménagement - diagnostics assainissements PARAQ - AIQIP - Rapports Dinepa/PEPA ...) lecture et inventaire</i>																													
<i>Identification des acteurs et prise de rendez vous pour entretiens</i>																													
<i>Déroulement des entretiens qualitatifs dans les quartiers (focus group avec ménages, OB, représentants femmes, bayakous, boss maçons) et rencontre avec autres partenaires (privés type Boucard/Jedco, opérateurs internationaux Solidarité, Viva Rio, Soil..., entretiens avec la Dinepa et responsables station traitement</i>																													
<i>Mission au Cap Haïtien : visite quartier et focus group - entretien Orepa Nord / Mairie du Cap</i>																													
<i>Atelier de travail avec les acteurs des quartiers</i>																													
4. Révision et analyse des données collectées pour les différents quartiers																													
<i>Production du rapport sur l'état des lieux</i>																													
<i>Remise du rapport</i>																													
<i>Echanges et validation du rapport</i>																													
5. Elaboration des recommandations																													
<i>Identification des informations manquantes et recherche de compléments</i>																													
<i>Approfondissement de l'analyse sur les différentes expériences pilotes</i>																													
<i>Elaboration de recommandations et production d'un document provisoire</i>																													
<i>Atelier restreint de présentation des analyses et recommandations</i>																													
<i>Préparation du rapport final</i>																													
<i>Remise du rapport final</i>																													
<i>Echanges et validation du rapport</i>																													
6. Forum sur l'assainissement urbain																													
<i>Organisation de l'atelier</i>																													
<i>Forum et présentation des résultats de l'étude</i>																													

VI. PROCHAINES ETAPES

Semaine du 7 décembre :

- Remise du mandat par la Dinepa
- Validation de la note de cadrage / échanges et compléments
- Prise de contact avec les organisations internationales pour collecte de la bibliographie
- Identification des acteurs de quartiers et prise de rendez vous

Du 14 au 23 décembre :

- Déroulement des focus groups